

Dernière mise à jour : 08/03/2024

Chez Mega-Hosting, nous accordons une grande importance à la confidentialité et à la sécurité des données de nos clients. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez nos services.

### **1. Collecte des Informations**

Lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos services, nous pouvons collecter certaines informations vous concernant de manière automatique ou lorsque vous les fournissez volontairement. Les types d'informations que nous collectons peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Adresse IP : Nous collectons automatiquement votre adresse IP lors de votre utilisation de nos services dans le but de diagnostiquer des problèmes techniques, administrer nos systèmes et recueillir des informations démographiques générales sur nos utilisateurs.
- Identifiant du Navigateur (User Agent) : Nous recueillons également automatiquement des informations sur votre navigateur Web, telles que le type de navigateur, la version, la langue et d'autres paramètres similaires, afin d'améliorer votre expérience utilisateur et de garantir la compatibilité de nos services avec différents navigateurs.
- Identifiant Discord et Adresses E-mail : Nous ne collectons des identifiants Discord et des adresses e-mail que si vous vous êtes déjà connecté à votre espace client et que vous vous êtes authentifié avec succès. Ces informations sont utilisées dans le but de vous fournir un accès sécurisé à votre compte, de vous contacter en cas de besoin et de personnaliser votre expérience utilisateur.

### **2. Utilisation des Informations**

Nous n'utilisons vos informations personnelles que dans le cadre légal et pour les finalités spécifiques pour lesquelles elles ont été collectées, telles que :

- Fournir et gérer nos services, y compris le traitement des paiements, la gestion des comptes clients et la fourniture d'assistance technique.
- Communiquer avec vous concernant votre compte, les mises à jour de nos services, les modifications de notre politique ou toute autre information pertinente.
- Améliorer et personnaliser votre expérience utilisateur en adaptant nos services à vos préférences et en vous proposant des contenus et des offres pertinents.
- Protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ainsi que ceux de nos utilisateurs, conformément à la loi applicable.

### **3. Partage des Informations**

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers à des fins commerciales. Cependant, nous pouvons partager vos informations dans les cas suivants :

- Avec des fournisseurs de services tiers qui nous aident à fournir, exploiter ou améliorer nos services, sous réserve de leur engagement à respecter notre politique de confidentialité.
- Lorsque cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale, protéger nos droits ou faire respecter nos conditions d'utilisation.

- En cas de fusion, acquisition ou vente d'actifs, où vos informations peuvent être transférées à un tiers en tant qu'actif de l'entreprise.

#### **4. Sécurité des Informations**

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos données.

#### **5. Vos Droits**

Vous avez le droit d'accéder, de mettre à jour ou de supprimer vos informations personnelles à tout moment. Vous pouvez également exercer vos droits relatifs à la protection des données en nous contactant à l'adresse [vieprivee@mega-hosting.fr](mailto:vieprivee@mega-hosting.fr).

#### **6. Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment, et toute modification sera publiée sur cette page avec la date de la mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des changements éventuels.

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles conformément à cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [vieprivee@mega-hosting.fr](mailto:vieprivee@mega-hosting.fr).

Merci d'avoir choisi Mega-Hosting pour vos besoins d'hébergement et de services en ligne.